2019-09-20

Zasady telefonicznej rejestracji

Informujemy, że od dnia **01.10.2019 r.** możliwe jest umówienie wizyty w celu złożenia wniosku o wydanie paszportu pod numerem telefonu:

(+48) 81-74-77-400, w godzinach:

poniedziałek i czwartek 10.00 – 15.00

wtorek, środa, piątek 9.00 – 14.00

Zasady telefonicznej rejestracji w celu złożenia wniosku o wydanie paszportu w Oddziale ds. Paszportów:

W celu realizacji umówionej wizyty, należy stawić się w Oddziale ds. Paszportów Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie przy ul. Północnej 3 **co najmniej na 20 minut** przed umówioną godziną spotkania w celu wypełnienia wniosku i dokonania opłaty za wydanie paszportu.

1. Podczas rejestracji telefonicznej klient podaje swoje imię, nazwisko oraz numer telefonu. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, jednak niezbędne w przypadku konieczności poinformowania o zmianie terminu wizyty. Podczas rezerwacji klient zostaje umówiony na konkretny dzień i godzinę.
2. Godzina rezerwacji wizyty jest określona orientacyjnie. Rozpoczęcie obsługi może ulec nieznacznym zmianom, w zależności od zakończenia obsługi poprzedniego klienta.
3. Planując wizytę w Oddziale ds. Paszportów Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie, **należy uwzględnić ewentualne problemy komunikacyjne w Lublinie.**
4. Przybycie po wyznaczonej godzinie spotkania (po uwzględnieniu punktu 4 niniejszej instrukcji) **będzie skutkować automatycznym anulowaniem rezerwacji.**
5. Rezerwacja wizyty dotyczy **wyłącznie osoby**, na której dane osobowe wystawiono rezerwację.
6. **Niedopuszczalne są wszelkie formy zamiany rezerwacji z inną osobą, czy odstępowanie rezerwacji innej osobie.**
7. W przypadku rezygnacji z wizyty w Oddziale ds. Paszportów LUW po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty prosimy o odwołanie rezerwacji, najpóźniej w dniu poprzedzającym umówioną wizytę, dzwoniąc pod numer, pod którym odbywa się rejestracja telefoniczna. Umożliwi to skorzystanie z terminu wizyty innym oczekującym osobom.

8. Do wniosku o wydanie paszportu należy dołączyć jedną fotografię **wykonaną w ciągu ostatnich 6 miesięcy. Fotografie wykonane powyżej 6 miesięcy nie będą przyjmowane.**

Załatwianie spraw związanych ze złożeniem wniosku o wydanie paszportów w Punktach Paszportowych w Kraśniku i Puławach oraz w Delegaturach LUW w Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu nie wymaga rezerwacji wizyty w Urzędzie.